















ABK memperoleh bekal hidup dan mencapai perkembangan yang optimal. Namun, dengan menumpuknya berbagai permasalahan yang dihadapi oleh ABK, tidaklah cukup melalui pendidikan dengan proses belajar mengajar di kelas. ABK juga butuh layanan yang mendukung kepada keberhasilan belajar dan layanan yang memandirikan untuk mencapai perkembangan yang optimal. Layanan itu adalah bimbingan dan konseling.

Kebutuhan layanan bimbingan dan konseling ini ternyata tidak hanya dibutuhkan oleh ABK tapi juga oleh orang tuanya, karena tidak dipungkiri orangtua pun akan menghadapi berbagai permasalahan terkait dengan kondisi anaknya yang mengalami kecacatan. Permasalahan itu berupa cemas, takut, stress, merasa bersalah, over protection, dll. Sehingga orangtua pun membutuhkan layanan konseling.

## 2. Pengertian Bimbingan Konseling pada Anak Berkebutuhan Khusus

Konsep bimbingan konseling yang diawali oleh Frank pada abad ke-20, secara *general discourse* konseling merupakan suatu proses dimana terdapat suatu penekanan agar klien diberikan kesempatan untuk mengembangkan diri; sehingga bisa mengarah pada peningkatan kesadaran dan kemungkinan untuk memilih. Proses konseling sering berjangka pendek; difokuskan kepada masalah-masalah untuk membantu individu dalam menyingkirkan hal-hal yang menghambat pertumbuhannya. Seorang individu dibantu dengan proses konseling untuk menemukan sumber-sumber pribadi agar bisa hidup lebih efektif yang dibantu oleh seorang konselor. Penggunaan istilah ini untuk menyebut apakah seseorang (konselor) itu, berkaitan dengan *setting* tempat orang itu dalam menjalankan praktek, tipe pelayanan yang diberikan, serta bagaimana taraf latihan yang diterimanya.

Proses konseling menurut Cormier & Hackey dalam Gibson & Mitchell (1995:143), mengidentifikasi bahwa terdapat empat tahapan proses konseling yakni membangun hubungan, identifikasi masalah dan eksplorasi, perencanaan pemecahan masalah, aplikasi solusi, dan pengakhiran. Dalam menjalankan sebuah konseling seorang konselor diharuskan mengetahui secara baik dan benar keadaan klien yang akan ditangani karena terdapat berbagai jenis klien seperti halnya klien-klien yang berkebutuhan khusus; terutama terhadap klien usia anak, yang disebut konseling anak berkebutuhan khusus (biasa disebut sebagai ABK). Dapat diartikan lagi bahwa konseling berkebutuhan khusus merupakan pemberian layanan secara khusus<sup>1</sup> kepada individu atau kelompok yang membutuhkan perlakuan dan perhatian secara khusus pula dengan menerapkan teknik-teknik yang lebih melakukan pendekatan dengan porsi yang berbeda dari layanan konseli kepada anak normal atau pada umumnya. Hal tersebut dapat diungkapkan karena menurut beberapa ahli mengatakan, Jones (1970:96) menyebutkan bahwa konseling sebagai suatu hubungan profesional antara konselor yang terlatih dengan klien. Kemudian, diungkapkan lagi bahwa hubungan ini biasanya bersifat individual atau perorangan; meskipun kadang-kadang melibatkan lebih dari dua orang dan dirancang untuk membantu klien memahami serta memperjelas pandangan terhadap ruang lingkup hidupnya; sehingga dapat membuat pilihan yang berarti dan memadai bagi dirinya.

Dalam pandangan lain, (Brammer, 1993: Egan, 1990) dalam Akbar Husain (2005:73) mengungkapkan dalam bahasa aslinya bahwa,

*“Counseling is a process in which clients learn how to make decisions and formulate new ways of behaving, feeling, and thinking. Counselors fokus on the goals their clients wish to achieve.*

---

<sup>1</sup> pelayanan intervensi tidak langsung yang akan lebih terfokus pada upaya mengembangkan lingkungan perkembangan (*inreach-outreach*) bagi kepentingan fasilitasi perkembangan konseli, yang akan melibatkan banyak pihak di dalamnya.













Seperti namanya, fungsi ini adalah untuk memperbaiki keadaan ABK yang ditangani. Perbaikan ini dapat dilakukan saat pengidentifikasi pertama kali karena keadaan ABK ini harus dilakukan perbaikan karena terlambat dilakukan penanganan. Di sisi lain perlakuan perbaikan ini dapat dilakukan ketika terdapat hambatan pada fungsi pencegahan dan fungsi pemahaman. Tidak semua perencanaan dan pelaksanaan aktivitas konseling yang sistematis mendapatkan jalan yang mulus dan langsung bertemu pada titik terang. Sehingga dibutuhkan fungsi yang ke tiga ini, konseling sebagai fungsi perbaikan terhadap ABK.

#### 4. Fungsi pengembangan dan penyaluran

Maksud dan tujuan dari fungsi ini adalah sebuah tindak lanjut dari masing-masing definisi detil fungsi sebelum-sebelumnya. Dimana ABK dioptimalkan kemampuannya secara akademik dan non-akademik. Sehingga dapat menjadi pribadi yang berguna bagi masyarakat sekitarnya. Seperti contoh kisah siswa di Seragen dan Aurel di Bandung.

Selain mengembangkan minat dan bakat yang ada dalam dirinya, konseling ini juga berfungsi untuk mengembangkan pola pikirnya dan pengembangan pribadinya. Dari aktivitas-aktivitas di atas, konselor dapat membantu menyalurkan ke dalam wadah yang tepat, sesuai dengan keadaan yang ada.

### Rangkuman

1. Konsep bimbingan konseling yang diawali oleh Frank pada abad ke-20, secara *general discourse* konseling merupakan suatu proses dimana terdapat suatu penekanan agar klien diberikan kesempatan untuk mengembangkan diri; sehingga bisa mengarah pada peningkatan kesadaran dan kemungkinan untuk memilih.
2. Proses konseling menurut Cormier & Hackey dalam Gibson & Mitchell (1995:143), mengidentifikasi bahwa terdapat empat tahapan proses konseling yakni membangun hubungan, identifikasi masalah dan eksplorasi, perencanaan pemecahan masalah, aplikasi solusi, dan pengakhiran.
3. Menurut Brammer, 1993: Egan, 1990 dalam Akbar Husain (2005:73), konseling adalah suatu proses dimana klien belajar bagaimana membuat keputusan dan merumuskan cara-cara baru dalam berperilaku, merasakan, dan berpikir. Konselor memfokuskan pada tujuan klien mereka agar dapat tercapai.
4. Konseling bagi Anak Berkebutuhan Khusus bertujuan agar setelah mendapat layanan bimbingan konseling anak dapat mencapai penyesuaian dan perkembangan yang optimal sesuai dengan sisa kemampuannya, bakat, dan nilai-nilai yang dimilikinya.
5. Alasan ilmu kependidikan dan keguruan diberikan studi kasus yang dialami ABK dalam masa pendidikannya di universitas adalah timbulnya harapan dari pendidik (pihak terkait di sekolah) beserta orang tua, agar anak didik setelah mendapatkan pelayanan konseling dapat menjadi pribadi yang lebih mandiri dan tidak berketergantungan dengan bantuan orang-orang di sekitarnya, mengembangkan nilai-nilai positif yang ditanamkan, mengembangkan minat dan bakat yang terdapat pada ABK.

### Latihan











Dari berbagai kajian pustaka maupun pengalaman lapang, faktor-faktor penyebab anak menjadi berkebutuhan khusus, dilihat dari waktu kejadiannya dapat dibedakan menjadi tiga klasifikasi, yaitu kejadian sebelum kelahiran, saat kelahiran dan penyebab yang terjadi lahir.<sup>1</sup>

### Peristiwa Pre natal ( sebelum kelahiran )

Ketunaan yang terjadi pada anak ABK yang terjadi sebelum masa kelahiran dapat disebabkan antara lain oleh hal-hal sebagai berikut.

#### ▪ Karena Penyakit.

Berbagai penyakit khusus ditengarai dapat menyebabkan kelainan pada janin yang masih berada dalam kandungan ibu diantaranya adalah

- *Virus Liptospirosis*, virus ini bersumber dari air kencing tikus, yang masuk ke tubuh ibu yang sedang hamil. Jika virus ini merembet pada janin yang sedang dikandungnya melalui placenta maka ada kemungkinan anak mengalami kelainan.
- *Virus maternal rubella* atau dalam dunia awam disebut dengan morbili atau campak Jerman. Virus retrolanta Fibroplasia (RLF) yang menyerang ibu yang sedang hamil dan janin yang dikandungnya. Penyakit ini merusak jaringan kulit sampai mengenai persyarafan disertai demam tinggi dalam waktu lama, sehingga mengganggu pertumbuhan dan perkembangan janin, sehingga kemungkinan akan timbul kecacatan pada bayi yang lahir.
- Penggunaan obat-obatan kontrasepsi yang salah pemakaian, dan tidak dengan petunjuk ahlinya, dapat pula mengakibatkan pertumbuhan janin terhambat, sehingga tidak berkembang secara wajar.
- Keracunan darah (*Toxaemia*) pada ibu-ibu yang sedang hamil dapat menyebabkan janin tidak dapat memperoleh oksigen secara maksimal, sehingga mempengaruhi pertumbuhan syaraf-syaraf di otak yang dapat menyebabkan gangguan pada sistem syaraf dan ketunaan pada bayi.
- Penyakit menahun seperti TBC dapat mengakibatkan kelainan pada metabolisme ibu, kondisi ini dapat merusak sel-sel darah tertentu selama pertumbuhan janin dalam kandungan, dan pada gilirannya akan menyebabkan ketunaan pada aspek tertentu.
- Infeksi karena penyakit kotor ( penyakit kelamin /sipilis yang diderita ayah atau ibu sehingga mempengaruhi terhadap janin sewaktu ibu mengandung), toxoplasmosis( dari virus binatang seperti bulu kucing ), trachoma dan tumor. Tumor dapat terjadi pada otak yang berhubungan dengan indera penglihatan akibatnya kerusakan pada bola mata , dan pendengaran akibatnya kerusakan pada selaput gendang telinga.
- Kekurangan vitamin atau kelebihan zat besi /timbel sehingga ibu keracunan yang mengakibatkan kelainan pada janin yang menyebabkan gangguan pada mata. Juga kerusakan pada otak sehingga menyebabkan terganggu fungsi berfikirnya atau verbal komunikasi, kerusakan pada organ telinga sehingga hilangnya fungsi pendengaran.

### 3.2. Penyebab Lain

- Faktor *rhesus (Rh)* anoxia prenatal, kekurangan oksigen pada calon bayi di kandungan yang terjadi karena ada gangguan/infeksi pada placenta,

<sup>1</sup> Endang Poerwanti, Kustiatur Widianingsih. *Permasalahan Anak Berkebutuhan Khusus.* ( Online. Pjgsd.dikti.go.id: DIKTI) h.3

















see the principal. While I was in first grade, I played soccer for our school. I was chosen by the counselor to be on this team. The reason she picked me was because she saw potential in me. I stayed on this team for four years until my 4th grade year. I became involved in other opportunities that my counselor thought would help me feel like I belonged.

If fifth grade, I went to Middle School. I met my former counselor. When I found out she was at my school, I was very happy because she was my favorite counselor. She always helped me through problems and tough times. She introduced me to the new counselor. She also signed me up for the mentor program. My mentor visited every Wednesday. We worked on homework, projects, worked on computers or just talked. Since my mentor was the Chief of Police, he would always tell me that if I continued behaving like I was, I would end up in jail. He also told me that if I carried weapons, I would get in trouble, have a police record and not be able to play sports. He would always ask me what it was that I wanted to do. I told him I was interested in sports. He helped me realize that I couldn't play sports if I kept acting up and didn't work on my grades. Having a mentor helped me realize that sometimes you can get good things out of life if you make the right decisions not the wrong ones like I had been doing. Right before the year was over, we met for the last time. He told me that we were going to go over my behavior records and try to see if I could do better next year in sixth grade. He also told me that he and his son were going to be in a contest. They had to canoe to the Gulf in the Texas Water Safari. About one week later, my counselor visited me at home and notified me that his canoe flipped in the rapids and he went under. His son made it to shore but he could not find his dad. They searched for him for 3 or 4 days. They finally found him tangled up in a bunch of seaweed. I could not believe this. I really did not want to believe this. I did not want to go back to school.

The next year, I tried my hardest not to get suspended or in as much trouble. I knew that my mentor would like for me to stay out of trouble. He would also want me to do better.

During sixth grade, my counselor worked with me on a behavior contract. This helped me stay out of trouble. My counselor would always check up on me. I liked knowing that she cared about me. My counselor would always help me with my problems. She was not only a counselor to me, she was a best friend. Someone I could sit down and talk to about things, laugh, and have fun with. It meant a lot to have someone outside my family who cared about me and who I could talk to about anything.

My Assistant Principal was sort of like a mentor during my sixth grade year. He kept me out of trouble by talking to me, expecting me to do better, and helping me to be a leader among my classmates.

I would like to be a mentor to someone someday and help them turn their lives around like the mentors and counselors have helped me. When I become a mentor, I will be able to repay what they did for me.

Having counselors and a mentor is the best thing that has ever happened to me.

**Artinya:**

Sekarang saya berada di kelas 7, tapi saya dulunya adalah seorang anak yang selalu memilih hal-hal negatif dan mengganggu anak-anak di sekitar saya. Para guru memanggil saya dan menyuruh untuk menemui kepala sekolah. Di sisi lain, ketika itu saya kelas satu dan menjadi perwakilan sekolah untuk pertandingan sepak bola. Saya dipilih oleh konselor saya untuk bermain di tim tersebut. Alasan mengapa saya dipilih karena beliau melihat potensi yang ada pada diri saya. Saya berada di posisi ini selama empat tahun, sampai saya kelas 4. Saya jadi terlibat dalam beberapa kesempatan yang membuat konselor saya berfikir bahwa ini akan membuat saya merasa memiliki potensi besar itu.

Kalau di kelas lima, saya sudah SMP. Saya bertemu konselor saya yang dulu. Ketika saya tahu bahwa beliau ada di SMP saya, rasanya sangat senang sekali karena beliau adalah konselor terbaikku. Beliau selalu membantu saya dalam masa sulit dan segala permasalahan yang ada. Kemudian di SMP beliau memperkenalkan saya dengan konselor baru. Dia juga menjadi konselor saya di program kali ini sebagai mentor/ penasihat. Setiap Rabu beliau selalu mengunjungi saya. Kami mengerjakan PR, praktikum ilmiah, belajar TIK, atau hanya sekedar ngobrol. Semenjak mentor saya adalah seorang kepala polisi, dia selalu bercerita kalau saya tetap bersikap seperti apa yang dulu saya lakukan, maka saya akan berakhir di sebuah tahanan. Dia juga mengatakan sama saya jika saya bersenjata, maka saya akan mendapatkan sebuah masalah, yang akhirnya membuat nama saya tercatat di kepolisian dan susah untuk bermain bola atau olahraga lainnya. Dia selalu menanyakan sama saya, ketika itu apa yang ingin saya dapatkan dan lakukan. Kemudian saya berkata kalau saya ketika itu tertarik dengan olahraga. Dia juga menyadarkanku kalau saya terus-terusan bertingkah seperti ini, tidak sesuai dengan anak seusia kelas saya, maka saya tidak akan bisa bermain olahraga. Mempunyai seorang konselor menyaarkan saya bahwa diluar sana masih banyak hal positif yang apat saya lakukan jika mempunyai pilihan yang benar, bukan pilihan yang salah/ negatif yang dulu pernah saya lakukan. Tepat sebelum akhir tahun, kami bertemu untuk yang terakhir kalinya. Dia bmengatakan suatu hal sama saya bahwa kami akan bersama-sama meninggalkan masa kelam saya dan akan melihat kedepan nanti, di kelas 6. Dia juga mengatakan kalau dia dan anaknya akan menghadiri pertandingannya nanti. Mereka akan pergi ke teluk di Texas, sebuah wahana air.

Di tahun berikutnya, saya mencoba sekuat tenaga untuk tidak terjerat masalah. Saya tahu kalau mentor saya akan siap sedia untuk membantu saya keluar dari persoalan ini. Dia juga menginginkan saya menjadi lebih baik.

Selama kelas 6, konselor saya membuat kontrak yang bertujuan untuk mengawasi tingkah-laku saya. Ini membantu saya untuk tidak membuat kekacauan. Dia selalu akan memantau saya. Saya senang kalau dia perhatian dengan saya. Dia bukanlah hanya seorang konselor buat saya tetapi dia juga teman terbaikku. Seseorang yang bisa diajak ngobrol, nongkrong, tertawa, dan bersenang-senang bersama-sama. Ini merupakan sesuatu yang luarbiasa, mempunyai seseorang diluar keluarga yang perhatian dan dapat bercerita apa pun.

Asisten kepala di sekolah, merupakan seorang mentor selama 6 tahun saya di sekolah. Dia menjaga saya agar terhindar dari masalah dengan menasehati saya, menjelaskan agar selalu berkelakuan baik, dan membantu saya untuk menjadi pemimpin untuk teman-teman sebaya saya.

Suatu saat nanti, saya ingin menjadi seorang mentor untuk seseorang, dan membantu merubah hidupnya menjadi lebih baik seperti konslor dan mentor yang telah



gangguan berbicara dan sejenisnya. Jadi tidak heran apabila sebagian dari mereka menjadi minder, mudah curiga, dan menutup diri.

- Tuna daksa

Tuna daksa ialah ABK yang mengalami kesulitan dalam melakukan pengoptimalan fungsi-fungsi anggota tubuh. Seperti yang telah dipaparkan oleh Suroyo&Kneedler dalam Efendi (2006) bahwa,

Secara etimologis, gambaran seseorang yang diidentifikasi mengalami ketunadaksaan, yaitu seseorang yang mengalami kesulitan mengoptimalkan fungsi anggota tubuh sebagai akibat dari luka, penyakit, pertumbuhan yang salah bentuk, dan akibatnya kemampuan untuk melakukan gerakan-gerakan tubuh tertentu mengalami penurunan. Secara definitif, pengertian kelainan fungsi anggota tubuh (tunadaksa) adalah ketidakmampuan anggota tubuh untuk melaksanakan fungsinya disebabkan oleh berkurangnya kemampuan anggota tubuh untuk melaksanakan fungsi secara normal akibat luka, penyakit, atau pertumbuhan yang tidak sempurna sehingga untuk kepentingan pembelajarannya perlu layanan secara khusus.

Berdasarkan penjelasan yang telah dipaparkan dalam kutipan di atas, tidak heran jika orang-orang yang menderita ini jauh lebih merasakan hal-hal seperti menarik diri dari lingkungan dan merasa tidak berguna. Akibatnya, tidak hanya memerlukan perlakuan dan pelayanan khusus terhadap keadaan fisiknya melainkan juga memerlukan pelatihan terhadap mentalnya agar lebih kuat.

## 1.2. Anak berkebutuhan khusus mental

- Tunagrahita (mental retardation)

Anak berkebutuhan khusus jenis ini merupakan anak yang mengalami keterbatasan kecerdasan (*limited inelegancy*) yang mana rata-rata IQ dibawah 70. Sehingga, ABK yang mengalaminya mengalami beberapa hambatan dalam berfikir dan berinteraksi dengan orang-orang yang ada di sekitarnya. Dibutuhkan penanganan lebih, selain konselor untuk membuat ABK jenis ini bisa melakukan aktivitasnya dengan mandiri; paling tidak, tidak seberapa bergantung dengan orang tua atau orang yang biasa mendampinginya. Biasanya, anak-anak ini dapat diperhatikan dengan emosi serta sikapnya yang hiperaktif/ hipoaktif, agresif bahkan suka melanggar norma-norma yang ada, dan implusif.

Kebanyakan orang menganggap bahwa anak-anak dengan ciri khas seperti tunagrahita ini sama saja dengan idiot. Padahal, tidak semua anak yang berada dalam kecerdasan di bawah rata-rata bukanlah idiot. Hanya saja, terdapat beberapa kesamaan ketika diajak berkomunikasi, mereka suka tidak langsung terkoneksi apa maksud dan tujuannya. Hal tersebut bukan karena sebab, melainkan karena adanya keterbelakangan mental, seperti yang telah disebutkan di atas.

- Tunalaras

Ialah anak yang mengalami kesulitan dan hambatan dalam mengontrol emosi dan sosial. (Pedoman Penyelenggaraan Pendidikan Terpadu/Inklusi, 2004). Ada 2 jenis Tunalaras, yaitu:

1. Tunalaras sosial ( *socially maladjusted* ), yaitu anak yang tidak dapat menyesuaikan diri secara sosial, kita sebut dengan anak nakal.
2. Tunalaras emosi ( *emotional disturbed* ), yaitu anak yang mengalami gangguan emosi seperti terlalu penakut, pemalu dan minder yang berlebihan.

Biasanya anak yang berada dalam keadaan tunalaras sosial adalah anak-anak yang kurang mendapatkan perhatian dari orang tuanya. Anak usia di bawah 7 tahun, biasanya sikap seperti ini terlihat ketika dia berada di rumah, bertemu dengan orang baru saat di rumah, atau mungkin bahkan ketika berada di luar bersama orang tuanya, mereka kerap kali melakukan aktivitas yang mengganggu orang-orang di sekitarnya seperti yang telah disebutkan di atas tadi. Contoh dari sikap ini adalah seperti; secara tiba-tiba anak kecil ini menekan saklar lampu atau televisi, ketika terdapat orang asing selain orang tuanya di rumah; membuang sandal para tamu, ketika mereka berkunjung di rumah; mengganggu temannya ketika berada di sekolah, bermain di sekitar rumah, atau tempat lain; selain itu juga dapat diidentifikasi dengan aktivitasnya yang selalu ingin dituruti kemauannya dan berteriak-teriak. Perlu diketahui bahwa anak semacam ini adalah anak yang memerlukan perhatian khusus oleh orang tua, guru, dan orang dewasa di sekitarnya. Di sini tugas konselor tidak hanya memberi pelayanan kepada anak melainkan juga kepada orang tua, karena anak semacam ini bukanlah hal yang wajar. Nantinya, apabila tidak ada tindak lanjut, maka anak akan menjadi anak nakal yang bermasalah di sekolahnya saat SMP, SMA, bahkan berkelanjutan.

Berada pada poin yang sebaliknya, justru anak tunalaras yang bertipekan tunalaras emosional, merupakan sebuah *opposite* dari penjelasan sebelumnya. Biasanya anak yang seperti ini cenderung menutup diri dan pemalu. Bukan hal yang wajar dan orang tua merasa aman-aman saja karena anaknya menjadi anak yang diam dan tidak memberikan banyak pekerjaan dan masalah baru bagi orang tua. Anak yang seperti ini diperlukan motivasi dan dorongan secara terus menerus agar anak dapat percaya diri dan mampu tampil berada di depan umum. Orang tua dapat meminta bantuan konselor dalam melakukan aktivitas ini kepada seorang psikolog anak berkebutuhan khusus, atau menghubungi konselor yang ada di sekolah.

- Anak lamban belajar (*slow disability*)

Seorang anak dapat dikategorikan dalam *slow disability* atau lamban belajar apabila ia mengalami kesulitan dalam menerima pelajaran. Dalam arti lain, dia membutuhkan perhatian khusus dan proses lebih lama dalam menangkap sesuatu namun lebih baik dari seorang anak dengan menyandang tunagrahita. Apabila diuji kecerdasan IQ-nya maka akan mendapatkan hasil sekitaran antara 70-90 (Cooter & Cooter Jr., 2004; Wiley, 2007).

Adanya anak yang mengalami lamban belajar bukan semata-mata karena dia bodoh, karena sejatinya setiap manusia adalah makhluk yang tidak sempurna yang mempunyai kelebihan masing-masing dan tidak dimiliki oleh orang lain. Itulah uniknya manusia. Terdapat beberapa alasan atas menderitanya anak *slow disability* ini, misalkan lemahnya daya ingat, lemah secara kognisi<sup>5</sup>, serta terdapat lemahnya hubungan social dan emosional anak dalam menerima sesuatu.

- Anak berbakat (*gifted and special talents*)

Secara umum, terdapat berbagai literature yang menyatakan bahwa anak berbakat termasuk dalam kategori ABK karena keadaan mereka yang berada di luar batas normal, namun kali ini bukanlah berupa kekurangan yang membuat mereka kesulitan untuk melakukan sesuatu, bahkan sebaliknya. Seperti yang diungkapkan sebelumnya, bahwa berbagai sumber buku yang dituliskan oleh para ilmuwan menyetujui bahwa anak-anak dengan anugerah ini mempunyai karakteristik seperti berikut:

- a. Memiliki skor IQ 140 atau lebih diukur dengan instrument Stanford Binet (*general intellectual ability*).

---

<sup>5</sup> Kemampuan intelegensi dibawah rata-rata, salah satunya dapat dilihat dengan IQ yang rendah.

- b. Mempunyai kemampuan tinggi dalam problem solving, kreatifitas tinggi dan produktif.
- c. Memiliki keunggulan dibidang akademik/ seni/ sastra/ verbal/ estetika/ sport/ berinteraksi sosial.
- d. Memiliki kemampuan kepemimpinan yang teliti, visi, dan beragam kelebihan lainnya.

Namun disamping banyaknya anugerah yang ada dalam diri anak kategori ini, mereka terkadang mengalami kesulitan dalam pengembangannya (*self management*) sehingga fungsi konselor dalam ini membantu mengoptimalkan apa yang ada dan megasah lebih detil seluruh bakat yang ada di dalam dirinya. Republika (15 Desember 2010) bahwa Indonesia memiliki sekitar 1,3 juta anak usia sekolah yang berpotensi Cerdas Istimewa dan Bakat Istimewa (CIBI) atau kerap disebut 'gifted-talented'. Namun sayang seribu sayang, Indonesia anak-anaknya yang seperti demikian jumlahnya sangat sedikit apabila dibandingkan dengan totl jumlah keseluruhan anak di Indonesia. Selaku seorang psikolog yang berkonsentrasi terhadap anak, khususnya anak-anak berkebutuhan khusus, tidak melulu melakukan aktivitas konseling dalam rangka profesionalitas, tetapi seharusnya memberikan kontribusi lain yang sifatnya sukarela, atau mengadakan beberapa penelitian ilmiah, agar terdapat beberapa solusi dari permasalahan yang ada di lapangan.

- Anak hiperaktif

Secara kasar, orang awam akan memahami bahwa anak hiperaktif adalah anak yang mempunyai tingkah-laku dan aktivitas yang berlebihan. Dalam arti lain, anak jenis ini mempunyai keadaan yang selalu bergerak dan berpindah-pindah, aktif berbicara banyak yang tidak ada ujungnya, seakan-akan mereka tidak mempunyai rasa lelah. Tidak semata-mata demikian bahwa anak yang tidak bisa diam adalah anak hiperaktif. Mereka melakukan hal-hal demikian dikarenakan terdapatnya sebuah kesulitan oleh anak dalam menerima perintah, atau memusatkan perhatian. Misalnya, ketika orang tua mengajaknya untuk berbicara tentang belajar Bahasa Indonesia yang baik dan benar, secara tiba-tiba anak tersebut mengatakan "*Saya suka soto ayam, saya suka nasi goreng*" sambil berteriak atau dengan beberapa gerakan yang aktif.

Dr. Seto Mulyadi dalam bukunya "*Mengatasi Problem Anak Sehari-hari*", mengatakan bahwa pengertian istilah anak hiperaktif adalah : menunjukkan adanya suatu pola perilaku yang menetap pada seorang anak. Perilaku ini ditandai dengan sikap tidak mau diam, tidak bisa berkonsentrasi dan bertindak sekehendak hatinya atau impulsif. ADHD adalah sebuah kondisi yang amat kompleks; gejalanya berbeda-beda.

Di dalam sebuah situs khusus untuk anak hiperaktif<sup>6</sup>, penulis menjelaskan bahwa dalam studi skala besar mengenai anak hiperaktif pada 1960-an oleh dokter Ben Feingold, satu grup senyawa kimia bernama salisilat, ditemukan terutama di zat tambahan makanan, ternyata membuat anak-anak jadi lebih hiperaktif. Ketika anak-anak tersebut diberi donat yang berisi selai mengandung rasa dan warna artifisial, perilaku mereka memburuk hanya dalam beberapa jam saja.

- Anak autis (*autistic*)

Dalam sebuah Michele Engel Edwards (2001) menyatakan bahwa autis merupakan masih sebuah teka-teki yang tidak diketahui sebabnya.

*"Its cause still a mystery, scientists continue to define autism and look for ways to treat, cure and prevent it. In the meantime, people with autism work towards living up to their highest potential*

<sup>6</sup> Tersedia online di <http://www.anakhiperaktif.blogspot.com/2012/06/anak-hiperaktif-cek-menu-makan-bisa.html>



*by pursuing education and employment goals with the assistance of their families, friends and the professionals who understand them. New research reveals insight into the world of the ‘autistic savant.’*

Artinya adalah, Sebab terjadinya autis masih merupakan sebuah teka-teki, para ilmuwan melanjutkan untuk mendefinisikan autis dan mencari jalan bagaimana menangani dengan tepat, merawat dan mengobati, serta bagaimana mencegahnya agar tidak terus-terusan terjadi. Sementara itu, orang-orang autis juga bekerja dan mencapai potensi yang tinggi sampai-sampai di bidang pendidikan dan dunia kerja, dengan bantuan keluarga, teman, dan profesional yang memahami mereka. Penelitian baru mengungkapkan adanya wawasan dunia baru dari autisme.

Autisme ini, merupakan sebuah kelainan perkembangan yang cukup serius yang terjadi pada masa awal perkembangan anak. Oleh karenanya, anak yang berusia dibawah tiga tahun yang mengalami gangguan susunan pada syaraf, khususnya pada neurobiologis, menyebabkan anak berkebutuhan ini mengalami gangguan pada berkomunikasi, beresialisasi, serta minat dan aktivitasnya menjadi terbatas. Permasalahan lain pada anak dengan gangguan autisme ini adalah perlakuan orang-orang di sekitar yang sering kali menganggapnya seperti anak idiot, sehingga kebanyakan akan disekolahkan ke SLB. Padahal, tidak seharusnya anak autis ini disekolahkan di SLB, yang notabene dari keduanya berbeda, meskipun sama-sama mengalami *disorder*.

### 1.3. Anak berkebutuhan khusus tuna ganda

Apabila diartikan secara *general discourse*, tuna ganda merupakan ABK yang menderita dua hal kelainan yang ada dalam dirinya atau lebih. Tentunya permasalahan ini dapat dikatakan sebagai hal yang kompleks karena konselor juga akan membutuhkan tenaga ekstra untuk melakukan pendampingan pada klien seperti ini. SLB Kartini di Batam (2013) menjelaskan bahwa,

“Yang disebut anak tunaganda adalah anak yang memiliki kombinasi kelainan (baik dua jenis kelainan atau lebih) yang menyebabkan adanya masalah pendidikan yang serius, sehingga dia tidak hanya dapat diatas dengan suatu program pendidikan khusus untuk satu kelainan saja, melainkan harus didekati dengan variasi program pendidikan sesuai kelainan yang dimiliki.”

Dalam buku ini, sengaja dipisahkan antara ABK fisik dan ABK mental, karena dalam kasus ini bisa jadi satu orang ABK mengalami dua hal disorder yang sama-sama dalam gangguan fisik, atau sama-sama gangguan mental, bahkan kombinasi antar itu. Akibatnya, ABK akan merasa semakin tidak berguna, cepat tersinggung, mudah curiga, dan susah untuk mengembangkan segala potensi yang ada dalam dirinya, karena adanya pemikiran-pemikiran di atas dan gangguan pada keterbatasan fisik misalnya.

Apabila melihat sebuah acuan seperti yang telah disampaikan Maslow (Franken, 1994), bahwa setiap anak, termasuk anak berkebutuhan khusus, memiliki kebutuhan tertentu yang harus dipenuhi agar dapat mengaktualisasikan diri dan mengembangkan seluruh potensi yang dimiliki. Kebutuhan-kebutuhan tersebut digambarkan sebagai hirarki, yang terdiri dari enam tingkat kebutuhan, dengan tingkat kebutuhan terendah sampai yang tertinggi yaitu :

- a. *Physiological need: hunger, thirst, and so forth.*
- b. *Safety needs : to feel secure, safe, and out of danger*
- c. *Belongingness and love needs : to affiliate with others, be accepted, and belong*
- d. *Esteem needs: to achieve, to competent and gain approval and recognition*
- e. *Aesthetic needs : symmetry, order, and beauty*























khusus mendapatkan kesempatan untuk bersekolah, orangtua mengharapkan pada anaknya untuk berkembang lebih baik dengan menyekolahkan anaknya sehingga dapat pergi ke sekolah yang terdekat dari tempat tinggalnya.

### **3. Dampak Kelainan Bagi Masyarakat.**

Terkait dengan dampak yang muncul dalam masyarakat, cobalah Anda cermati kasus berikut. Kasus yang menimpa keluarga Handoyo! Mereka memiliki anak cacat ganda dengan kondisi anak tidak dapat melihat dan juga tidak mendengar serta kondisi kecerdasannya yang rendah. Untuk berjalanpun anak tersebut harus digendong, makan membutuhkan bantuan serta kesulitan dalam mengenal benda-benda di lingkungannya, demikian juga ketika pergi ke toilet selalu membutuhkan peralatan serta bantuan medis yang terus menerus. Anak cacat ganda sangat tergantung pada orangtuanya sehingga membutuhkan pendidikan yang khusus serta perawatan yang intensif. Dapat Anda bayangkan betapa merepotkan, tetapi apapun yang terjadi anak akan terus tumbuh dan berkembang, dengan berbagai keterbatasan yang dimiliki. Orang tua yang penuh syukur akan terus berusaha mengembangkan anaknya secara optimal agar dapat hidup mandiri, paling tidak untuk dapat mengurus dirinya sendiri.

Seringkali muncul pandangan masyarakat yang miring terhadap Anak Berkebutuhan Khusus, bahwa Anak Berkebutuhan Khusus berbeda dari yang lainnya, karena tidak berdaya, selalu ditolong, dan pada hakekatnya ABK selalu menjadi beban orang lain. Reaksi masyarakat terhadap ABK juga sangat bervariasi ada yang bersikap positif, dengan membantu meringankan beban orang tua, mencarikan berbagai solusi, namun pada umumnya lebih banyak yang cenderung bersikap pasif atau bahkan bernada negatif.

Pandangan masyarakat yang demikian sudah tentu tidak semuanya benar, Banyak Anak Berkebutuhan Khusus memiliki kemampuan / potensi yang menonjol. Dari waktu ke waktu, pandangan tentang Anak Berkebutuhan Khusus terjadi perubahan, dimulai dari sikap/pandangan yang melihat anak cacat/ anak berkebutuhan khusus berbeda sama sekali dengan anak normal pada umumnya. Dengan fenomena baru bahwa Anak Berkebutuhan Khusus memiliki hak untuk mendapatkan pendidikan yang sama dengan anak pada umumnya.



3. Dari contoh kasus di atas, coba Anda cari kasus lain yang ada di lingkungan Anda, tuliskan kasusnya, perlakuan dan upaya yang dilakukan keluarga dan diskusikan dengan teman Anda!
4. Buatlah tabel analisis mengenai dampak anak berkebutuhan khusus

**Tabel 4.1:**  
**Analisis Problema Perkembangan Individu**

No.	Bentuk-bentuk problema ABK	Dampak
1		
2		
3		
4		
5		

#### Daftar Pustaka

- Abdurrachman. 1994. *Pendidikan Luar Biasa Umum*. Jakarta: Dikti
- Abdurrachman. 1996. *Pendidikan bagi Anak Berkesulitan Belajar*. Jakarta: Dikti
- Alimim, Zaenal (2004), Reorientasi Pemahaman Konsep Special Education Ke Special Needs Education dan Implikasinya terhadap Layanan Pendidikan dan kurikulum LPTK. *Jurnal Asesmen dan Interpensi Anak berkebutuhan Khusus*. Vol.3-2, 172-181.
- Baihaqi dkk. 2006. *Perspektif Anak dengan Kebutuhan Khusus*. Bandung: Rineka Cipta.
- Dapa,A ,Duyo,Usman, Marentek (2007 ) *Manajemen Pendidikan Inklusif*, Departemen Pendidikan Nasional Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi Diektorat Ketenagaan, Jakarta
- Delphie Bandi,Prof,Dr.( 2006 ), *Pembelajaran Anak Tunagrahita ( suatu pengantar dalam Pendidikan Khusus )*, Pt Refika Aditama, Bandung
- Direktorat Pembinaan Sekolah Luar Biasa, (2006), *Identifikasi Anak Berkebutuhan Khusus*, Direktorat Jenderal Manajemen Pendidikan Dasar Dan Menengah Departemen Pendiidkan Nasional, Jakarta



## **Paket 5**

### **PERAN KONSELOR DALAM KONSELING TERHADAP ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS**

#### **Pendahuluan**

Perkuliahan pada paket ini difokuskan pada peran konselor dalam konseling terhadap anak berkebutuhan khusus. Kajian dalam paket ini membahas mengenai pentingnya peran konselor dalam konseling terhadap anak berkebutuhan khusus dan keterampilan-keterampilan yang perlu diperhatikan oleh seorang konselor, serta karakteristik seorang konselor yang ideal. Paket ini merupakan paket lanjutan dari paket yang sebelumnya.

Dalam paket 5 ini, mahasiswa akan mengkaji peran konselor, hal-hal yang perlu diperhatikan oleh seorang konselor, dan juga karakteristik konselor yang ideal. Sebelum perkuliahan berlangsung, dosen membrainstorming peran konselor dalam konseling untuk memancing ide-ide kreatif mahasiswa dalam upaya memahami materi. Mahasiswa juga diberi tugas untuk membaca uraian materi dan mendiskusikannya dengan panduan lembar kegiatan. Dengan dikuasainya Paket 5 ini diharapkan dapat menjadi modal bagi mahasiswa untuk mempelajari paket selanjutnya.

Penyiapan media pembelajaran dalam perkuliahan ini sangat penting. Perkuliahan ini memerlukan media pembelajaran berupa LCD dan laptop sebagai salah satu media pembelajaran yang dapat mengaktifkan perkuliahan, serta kertas plano, spidol dan solasi sebagai alat menuangkan kreatifitas hasil perkuliahan dengan membuat peta konsep.

#### **Rencana Pelaksanaan Perkuliahan**

##### **Kompetensi Dasar**

Mahasiswa mampu mengidentifikasi peran konselor dalam konseling terhadap anak berkebutuhan khusus

##### **Indikator**

Pada akhir perkuliahan mahasiswa diharapkan dapat:

1. Menjelaskan peran konselor dalam konseling terhadap ABK
2. Menjelaskan keterampilan-keterampilan yang harus diperhatikan oleh seorang konselor
3. Menjelaskan karakteristik seorang konselor yang ideal







## Pengantar

Pada dasarnya manusia merupakan makhluk individu juga makhluk sosial. Manusia sebagai makhluk individu ketika menjadi sosok yang mandiri dan menyelesaikan segala persoalan yang telah dihadapinya. Dengan adanya konsep bahwa manusia diberikan akal dan dapat menganalisa persoalan yang dihadapi, sehingga permasalahan tersebut selesai. Dalam segi manusia sebagai makhluk sosial, sepintar, secanggih, dan sehebat apapun manusia menangani persoalan-persoalannya, pasti terdapat suatu masa dimana manusia itu lemah di titik terbawah bahkan minus. Ketika saat-saat seperti itulah mereka membutuhkan sosok manusia lain untuk membantu menghadapi persoalan yang dihadapi, meskipun tidak semua manusia itu merasakan dan menyadari bahwa dirinya membutuhkan pertolongan, karena terdapat aspek-aspek egoisme yang disebut *introvert* dalam istilah psikologi.

Ada hal yang juga patut dan wajib diketahui, bahkan dimengerti dengan baik oleh seorang konselor ketika menghadapi klien, karena terdapat berbagai macam latarbelakang seseorang yang harus dipahami dan ditangani dengan sepenuh hati dan tulus ikhlas, sehingga konselor dapat menjadi sosok yang hangat, menerangi, melindungi, dan juga mengarahkan klien untuk menuju dirinya yang sebenarnya.

### 1. Peran penting sikap konselor dalam melakukan sebuah pendekatan

Menjadi seorang konselor merupakan pekerjaan yang bertemu dengan banyak orang. Bahkan tidak jarang konselor akan menemui klien yang mungkin dianggapnya tidak suka karena alasan tertentu. Maka konselor haruslah bersikap *general* atau netral dalam menyikapi problema, karena fungsi dari konselor dapat juga sebagai pihak penenga atau bersikap lentur. Seperti hal yang telah diungkapkan dalam penjelasan sebelumnya, bahwa bersikap multikulturalisme<sup>1</sup> haruslah diterapkan, atau dalam arti kata lain konselor haruslah berpikiran terbuka (*open-minded*). McLeod (2008:275) menjelaskan bahwa,

“Ide yang menyatakan bahwa kultur yang merupakan tempat eksistensi seseorang yang merupakan hal yang kompleks dan, sebagai implikasinya sulit untuk dipahami ini, memiliki implikasi penting bagi konselor.

---

<sup>1</sup> Menerima dengan pikiran terbuka terhadap cara hidup dan berfikir oleh seseorang atau sekelompok yang beragam.

Seorang konselor juga berusaha untuk mencapai tujuan yang sama dalam periode waktu yang jauh lebih singkat. Furthermore, sangat jarang konselor mendapatkan kesempatan untuk mengobservasi klien mereka.”

Disamping itu, juga tidak semua klien bisa langsung nyaman dengan konselor, meskipun pada dasarnya klien yang ditangani, datang dengan sendirinya bahwa dia akan bertemu konselor dan membahas permasalahannya. Ketika konselor mendapatkan seorang klien yang membutuhkan bantuan, dengan klien yang membutuhkan penanganan khusus seperti ABK, tentu saja dia tidak datang dengan sendirinya melainkan diantar, diajak, bahkan dipaksa oleh orang tua/rekan/saudaranya. Dengan harapan, akan mendapatkan bimbingan dan dapat menjalankan hari-harinya dengan lebih baik. Karena peristiwa-peristiwa di atas itulah yang membuat Kurpius dan Robinson (1978), yang dikemukakan dalam buku Gunardi, bahwa peran konsultan/konselor adalah:

- a. Sebagai pelatih atau pendidik. Seorang konsultan bisa diajak untuk mengajar ketrampilan seorang atau beberapa staf tertentu atau konsultan dalam pendidikan yang diminta mendidik guru-guru dalam dasar ketrampilan berkomunikasi.
- b. Sebagai tenaga khusus yang ahli dalam bidangnya. Misalnya dalam dunia kedokteran, seorang pasien yang dikirim ke ahli yang lebih spesialis untuk mediagnosis dan mungkin untuk terapi selanjutnya.
- c. Sebagai juru penengah (negosiator). Yang menengahi kalau ada sesuatu ketidaksesuaian misalnya, pada suatu system yang dipakai klien mengalami kesulitan, konsultan bertindak sebagai fasilitator untuk berkomunikasi dan memberikan umpan-balik yang objektif terhadap sistemnya untuk kelancaran semua pihak.
- d. Sebagai rekan (collaborator). Yang bertindak sebagai fasilitator pada proses pemecahan masalah setelah penentuan bersama mengenai sumber permasalahannya. Corak hubungan antara konsultan atau klien sangat penting karena konsultan bertindak sebagai rekan bagi klien dan mengajar klien bagaimana memecahkan masalah.

## **2. Keterampilan-keterampilan yang Harus Diperhatikan oleh Seorang Konselor dalam Konseling terhadap Anak Berkebutuhan Khusus**

Untuk mencapai beberapa poin di atas, McLeod menyebutkan dalam bukunya (2008:536) bahwa beberapa ahli seperti Crouch, Larson, dan Beutler memberikan definisi sikap seorang konselor haruslah mempunyai ketrampilan-ketrampilan khusus yang harus dipelajari dan dikembangkan. Misalkan, Crouch mengatakan bahwa terdapat empat area perkembangan: kesadaran konselor, pekerjaan pribadi, pemahaman teoritis, ketrampilan melakukan pekerjaan social (*casework*). Larson, *et al.* mengatakan ada lima area: ketrampilan mikro, proses, berhadapan dengan perilaku klien yang sulit, kompetensi kultural, dan kesadaran akan nilai. Beutler, *et al.* mengidentifikasi beberapa kategori “variable terapis” yang berdasarkan penelitiannya bahwa terdapat beberapa unsur seperti: kepribadian, status emosional, sikap dan nilai, sikap hubungan<sup>2</sup>, atribut kesadaran sosial<sup>3</sup>, harapan, latar belakang profesionalitas, gaya intervensi, dan penguasaan prosedur teknis dan pemikiran teoritis. Namun, McLeod sendiri mempunyai tujuh kategori yang harus dipelajari dan dikembangkan sebagai ketrampilan dan karakter seorang konselor, yakni: keterampilan interpersonal, keyakinan dan sikap personal, kemampuan konseptual, ketegaran personal, menguasai teknik, kemampuan untuk paham dan bekerja dalam sistem personal, terbuka untuk belajar dan bertanya.

Berikut adalah beberapa penjabaran dari ketujuh ketrampilan yang didefinisikan oleh John McLeod:

a. Keterampilan interpersonal

Sama halnya dengan menangani klien non ABK, pada dasarnya manusia adalah makhluk social yang juga ingin menceritakan kejadian dalam hidupnya termasuk ABK, yang mungkin mempunyai kesulitan dalam mengungkapkan isi hatinya seperti anak autisme, anak idiot, dan jenis ABK lain. Keterampilan interpersonal ini menekankan pada hubungan kedekatan, mendengarkan dan menggunakan hati. Dalam arti lain menggunakan Bahasa perasaan, agar konselor mencapai sebuah klimaks dan memahami posisi serta keadaan klien yang dihadapi; bagaimana keadaan ABK secara personal, lingkungan, juga memahami keadaan orang tuanya. Apabila telah terbangun emosi yang cukup, konselor mulai untuk merespon dan melakukan

<sup>2</sup> Atribut hubungan meliputi: empati, kehangatan, kongruen.

<sup>3</sup> Atribut kesadaran social misalkan: kepakaran, amanah, menarik, kredibilitas, persuasif.

pengambilan alih, dengan memulai mengarahkan orang tuanya untuk perkembangan ABK yang ditangani dan mengatur waktu.

b. Keyakinan dan sikap personal

Salah satu keburukan manusia adalah adanya sebuah perasaan yang menilai seseorang pada pandangan pertama, dengan melakukan beberapa spekulasi, tuduhan, prasangka, dan permainan pikiran lain tentang orang yang barusaja ditemui atau berinteraksi di awal; termasuk konselor pun terkadang mempunyai perasaan pesimis untuk tidak dapat menanggapi problema yang dihadapi oleh klien, setelah mendiskusikannya. Demikian juga seringkali terdapat konselor yang menerima klien ABK, dengan permintaan orang tua/wali agar klien yang ditangani dapat mencapai suatu kemampuan atau perkembangan tertentu yang sekiranya mustahil atau kurang memungkinkan terjadi apabila dilakukan dengan waktu yang terbatas dan dukungan sarana/prasarana yang terbatas pula. Ingat, bahwa setiap apa pun yang terjadi dalam kehidupan manusia selain takdir dari Tuhan, adalah kekuatan pikiran yang ada dalam manusia. Apabila terdapat seseorang yang mempunyai suatu keinginan dan dipikirkan dengan terus-menerus serta terdapat keseimbangan dengan melakukan beberapa tindakan nyata, maka keinginan yang awalnya dipikir mustahil untuk terwujud, dapat diraih juga. Sehingga, demikian juga dengan melakukan aktivitas konseling terhadap ABK atau siapa pun.

Poin ke dua ini menjelaskan perlunya keyakinan dan sikap personal, dimana konselor yang menghadapi kliennya harus memasang dengan kuat dalam pikirannya bahwa problem yang dialami kliennya akan selesai dan dapat teratasi, akibat bantuan dari konselor, yakni anda. Salah satu letak kekuatan seorang klien saat menghadapi hari-harinya adalah adanya aura positif, aura keyakinan dan sikap personal dari seorang konselor. Dari adanya mindset dan memasang aura positif, konselor dapat mengaplikasikannya dalam sikapnya saat berhadapan dengan klien, bagaimana dalam beretika, dan menyikapi segala keadaan yang biasanya klien, emosinya tidak stabil. Apabila dalam penanganan ABK, biasanya orang tuanya lah yang perlu dibangun fondasi untuk bersama-sama memiliki ketrampilan ini, agar dapat bersama-sama membantu perkembangan anaknya.

c. Kemampuan konseptual

Setelah memahami, menerapkan, dan mengembangkan keterampilan poin satu dan dua, maka konselor dapat berusaha untuk menerapkan kemampuan konseptual. Fungsinya adalah, konselor dapat dengan mudah memberikan solusi-solusi singkat atas apa yang telah terjadi. Selain itu, disinilah titik dimana konselor mengetahui bahaya-bahaya atau berpandangan ke depan bagaimana potensi-potensi yang akan terjadi dan menghadapinya. Dalam sebuah fleksibilitas kognitif, konselor saat membuat beberapa racangan kedepan, dapat mengacu juga dengan riwayat korban yang dibuat singkat saat pertama kali berkenalan, kemudian dikembangkan saat pelaksanaan asesmen. Pelaksanaan asesmen ini nantinya akan dibahas lebih lanjut di poin selanjutnya.

Mengapa hal ini patut dilakukan, karena kebanyakan rata-rata klien yang menemui konselor menginginkan sebuah petunjuk praktis yang dapat langsung dijalakan ke dalam kehidupan klien tersebut. Itu merupakan hal yang wajar, karena datangnya klien kepada konselor karena mereka telah mendapati sebuah titik jenuh dimana dia sudah tidak dapat lagi menemukan solusi dalam problemnya, sehingga larilah ke konselor. Dalam kasus konseling terhadap ABK, biasanya orang tua menginginkan sesegera mungkin mengetahui langkah-langkah apa yang harus dilakukan olehnya agar anaknya dapat terbantu untuk beraktifitas dengan segala kehususannya. Sama tak serupa, contoh lainnya yakni ketika ABK tunawicara menginginkan sesegera mungkin tahu apa yang harus dilakukan agar dia dapat maksimal dalam melakukan aktivitas dan kegemarannya, serta menghadapi kesusulan teman-temannya saat bermain atau di sekolah.

Sebenarnya tidak demikian juga, konselor dapat mengetahui secara cepat, karena membutuhkan beberapa data, analisa, dan aktivitas lain agar mendapatkan hasil yang maksimal. Seperti yang diungkapkan Klemm dan McClelland (1986) dalam McLeod (2008), bahwa dibutuhkan pelaksanaan riset tentang kompetensi yang ditunjukkan oleh manajer efektif dalam sejumlah organisasi yang berbeda, dan menemukan kompetensi inti yang cenderung teridentifikasi dalam semua manajer sukses. Namun demikian, konselor haruslah memahami dan membuat beberapa konsep singkat seperti yang telah dipaparkan di atas.

#### d. Ketegaran personal

Kompetensi personal merupakan kemampuan atau uji kompetensi tersendiri bagi konselor sebelum dia melakukan praktik konseling terhadap klien-kliennya. McLeod berpendapat [2008:541], terdapat bukti yang cukup

bahwa konselor yang baik adalah orang-orang yang menunjukkan tingkat kemampuan emosional umum yang lebih tinggi dan kemampuan yang membuka diri yang besar. Harus dicatat bahwa variable kepribadian yang tampaknya tidak diasosiasikan dengan kesuksesan konseling adalah variable tertutup-terbuka dan submisivitas-dominan. Oleh sebab itulah konselor dalam masa kependidikannya, atau sebelum terjun langsung ke masyarakat diperlukan pelatihan pengontrolan jiwa, emosional, dan yang lainnya juga. Tingkat keefektivitasan dan keberhasilan aktivitas konseling dipengaruhi juga dengan sikap atau kepribadian konselor itu sendiri; itu juga termasuk salah satu alasan yang mendukung perlunya konselor mendapatkan pelatihan khusus sendiri sebelum terjun langsung ke masyarakat.

Di sisi lain, perlunya ketegaran personal dalam sosok konselor melalui sebuah pengantar yakni berupa pelatihan, seperti yang telah di sebutkan di atas, adalah dibutuhkannya sebuah konsistensi dari konselor itu sendiri dalam melaksanakan tugasnya. Profesi psikolog yang menjadi konselor merupakan salah satu profesi yang mulia karena mereka para konselor siap menerima curhatan, pertolongan, bantuan, dan pelayanan dari permasalahan seseorang. Ketika konselor tersebut mendapatkan klien seorang ABK, maka terdapat beberapa tantangan-tantangan tersendiri dalam proses pelaksanaannya. Konselor yang sebagai manusia biasa, pasti mempunyai sebuah titik jenuh dimana akan terbesit sebuah pikiran bahwa kasus yang dihadapi adalah susah dan akan sukar dipecahkan, atau membutuhkan waktu yang relative lama. Dipertegas lagi, oleh sebab itu lah dibutuhkan pelatihan agar terdapat sebuah ketegaran dan konsistensi dalam bekerja. Salah satu survey di AS yang juga dimuat dalam buku McLeod bahwa ada komitmen yang tinggi dalam praktek ini.

e. Menguasai teknik

Sudah jelas seperti judul dari poin ini, konselor harus benar-benar matang akan segala teknik yang telah dipelajari ketika dalam masa pendidikannya atau saat bersamaan dengan suatu kondisi, dimana konselor butuh menambah wawasan dari literatur lain. Karenanya, terdapat sangat banyak sekali teknik-teknik dalam melakukan konseling. Terdapat teknik-teknik mendasar yang umum dan dapat diaplikasikan dalam pelaksanaan konseling jenis apapun, juga terdapat beberapa teknik khusus yang telah dirancang oleh beberapa ilmuwan, entah itu ilmuwan yang telah mendunia atau pun ilmuwan lokal yang telah melakukan berbagai riset.



Terdapat pepatah umum bahwa semakin banyak amunisi, maka semakin aman dalam berperang; tidak usah khawatir dengan permasalahan yang dihadapi. Demikian juga dalam menjadi seorang konselor. Untuk sebuah pencapaian menjadi seorang konselor yang handal, salah satu ketrampilan yang harus dimilikinya ialah mampu dan mahir dalam berbagai teknik dan teori. Hal ini dilakukan agar terdapat berbagai cara untuk menghadapi sikap/problema/dan sesuatu yang berhubungan dengan klien, yang jumlah jenisnya tidak bisa disebutkan dengan angka. Kehidupan manusia selalu berkembang dengan zamannya, sebab itu pula multi theory haruslah dikuasai oleh konselor dalam melaksanakan tugasnya. Adakalanya, konselor dan megkombinasi perpaduan antara teori satu dan lainnya.

f. Kemampuan untuk paham dan bekerja dalam sistem sosial

Secara kasat mata, konselor bekerja secara personal atau mandiri. Hanya dibutuhkan kemampuan personal dalam segala konsep, eknik dan ilmu-ilmu yang mendukung kualitas personal. Mendirikan izin dalam praktik konseling dan dapat langsung menangani konselor, selesai. Terlebih lagi, hanya terdapat konselor yan duduk bersebelahan atau di depan klien yang ditangani. Atau dalam konteks lain, konselor hanya bersama seorang ABK dan orang tua/ wali yang bersangkutan. Namun pada kenyatannya, konselor adalah seorang manusia sosial yang pasti suatu saat membutuhkan pertolongan atau hanya sekedar *sharing* dengan teman seprofesi agar mendapatkan sebuah pencerahan. Seperti hal nya profesi-profesi lain, katakana lah pebisnis di Indonesia terdapat sebuah lembaga yang mengawasi perkembangan dalam dunia bisnis agar tidak terdapat kecurangan dan perselisihan yang berujung pada perekonomian Indonesia. Demikian hal nya serupa dengan profesi seorang konelor di Indonesia, terdapat lembaga yang menaungi konselor-koneslor di Indonesia, yang bernama ABKIN (Asosiasi Bimbingan dan Konseling Indonesia). Di dalam lembaga tersebut menaungi konselor dan para pakar dalam bidang tersebut untuk bersama bermusyawarah memutuskan beberapa ketentuan-ketentuan dalam pelaksanaan konseling di Indonesia.

Kemampuan pada poin ini bermaksud agar seorang konselor juga selain peka terhadap kliennya, juga harus peka terhadap teman seprofesinya agar dapat saling membantu dan bekerjasama. Sama halnya dengan judul poin ini; kemampuan paham dan bekerja dalam sistem sosial. Nilai lain yang dapat

diambil dari poin ini adalah adanya berbagai aturan yang diikuti konselor sehingga klien pun merasa aman. Sebab, terdapat sebuah aturan, yang mana konselor tidak akan pernah mengeluarkan/menyebarkan rahasia/dokumen pribadi dari seluruh kliennya. Akibatnya klien menjadi aman dan merasa *trust* kepada konselor yang dikunjunginya.

g. Terbuka untuk belajar dan bertanya.

Mengingat ilmu ini merupakan ilmu social yang mana hasil riset yang dilakukan oleh peneliti tidak mutlak benar dan akan selalu cocok dengan perkembangan zaman ke depan, diharapkan konselor mempunyai keterampilan yang satu ini. Tujuan dari keterampilan ini adalah untuk terus memacu konselor agar tidak berhenti dalam melakukan penelitian dan riset-riset lain agar menambah wawasan dan menemukan fenomena-fenomena lain yang dapat dikaji bersama konselor lain. Selain itu, fungsi dari keterampilan ini membuat konselor dapat mengeksplor kemampuan dalam pemahaman teori. Sehingga semakin banyak teori dan teknik-teknik pelaksanaan konseling, konselor dapat memberikan banyak jalan dalam pelaksanaan pendampingan.

Semakin sering konselor mendapatkan klien, semakin banyak ilmu yang akan didapatkan, karena konselor dapat meningkatkan inteleginsinya dalam berbagai kasus. Namun di sisi lain, konselor juga harus waspada terhadap latarbelakang klien agar tidak menyinggungnya.

Oleh karena itu ada beberapa pendekatan yang patut diperhatikan oleh seorang konselor untuk mencapai konselor yang ideal untuk anak berkebutuhan khusus. Adakalanya, seorang konselor juga bisa menjadi ‘bunglon’, dalam arti lain adalah bisa dengan mudah menyesuaikan dirinya dengan klien. Seolah-olah, dunianya adalah sama dengan dunia klien yang dihadapinya. sehingga klien bisa nyaman dan proses konseling dapat berjalan sesuai yang telah diharapkan. Perhatikan cuplikan<sup>4</sup> ini,

She was eight years old and in the 3<sup>rd</sup> grade when I met her. Rosie was transferring from another school where she had been seeing the counselor due to the fact that she was hearing impaired and didn't want to wear her hearing aids because she

<sup>4</sup> Cuplikan cerita konselor tunarungu dari sekolah di Texas, USA. A Model Comprehensive, Developmental Guidance and Counseling Program for Texas Public Schools, 2004, Texas Education Agency

was afraid students would make fun of her. What I remember most about her was the way her eyes crinkled up when she smiled and the dimples on either side of her mouth. When she was in the 4th grade her infant brother only days old died of a heart defect. When she was in the 5th her mother decided to move with her 3 daughters to Michigan so they could all work as migrant laborers as she had done when she was young. The move proved to be very traumatic for Rosie and she would write letters and call in tears telling me how she wanted to move back to Texas and how badly she missed her friends.

When she was thirteen I received a call from her mother telling me that Rosie was in the hospital and that she would speak to no one. She said that she would only speak to me. It was at that time that we discussed her future, goals, and dreams. She wanted to graduate from high school and become a writer. I told her to hang in there and that I would be at her high school graduation when the day came.

This summer my husband and I traveled to Michigan to see Rosie graduate. When we saw each other her eyes crinkled as we both laughed and cried at the same time. Her mother, sisters, and grandmother were all beaming.

After the ceremony we went to her home and she showed me albums full of school pictures, certificates, awards and ribbons given to her in elementary school. I was struck by how very important these positive notes were and how they motivated her to strive on. Rosie said she's going to college and I believe her. She said she's going to write and I believe that also.

Rosie and her family thanked me for all I'd done for Rosie. Yet it was I who needed to thank Rosie for showing me that with love, support and determination a child can defy the odds and make their dreams become reality.

#### Terjemahan

Ketika itu saya bertemu dia masih berumur 8 tahun dan berada di kelas 3. Dia adalah murid pindahan dari sekolah lain, yang sedang mencari konselor untuk permasalahan tunarungunya, tapi dia anak yang tidak ingin

mengenakan alat pendengaran di telinganya karena takut akan ditertawakan dan diejek oleh teman-temannya. Hal yang paling membuat saya mengingatnya adalah ketika dia mengedipkan matanya dan ketika dia tersenyum lesung pipitnya begitu nampak. Waktu dia berada di kelas 4, adik laki-lakinya meninggal dunia ketika masih dalam kandungan karena kerusakan hati. Ketika kelas 5, ibunya pindah ke Michigan bersama ketiga saudara perempuannya yang akhirnya membuat ibunya harus bekerja sebagai karyawan, ketika dia masih muda. Ternyata, kepindahan itu membuatnya menjadi sesuatu yang traumatik untuk Rosie dan dia membuat surat yang menyatakan sesuatu kepada saya bahwa dia ingin kembali ke Texas, juga betapa sangat merindukan teman-temannya di sini.

Ketika ia berusia 13 tahun, saya menerima telfon dari ibunya bahwa dia berada di rumah sakit dan tidak mau berbicara dengan siapapun. Dia mengatakan bahwa dia hanya ingin bicar dengan saya. Dia merinduka ketika kita membicarakan tentang masa depan, cita-cita, dan impian. Dia ingin lulus SMA dan menjadi seorang penulis. Ketika itu saya mengatakan padanya untuk menggantungkan cita-citanya dan saya akan datang di hari kelulusanya.

Musim panas ini saya dan suami berkunjung ke Michigan untuk menghadiri kelulusan Rosie. Ketika kami saling menatap satu sama lain, matanya berkedip, sama seperti kami bertemu saat pertama kali dan kami pun menangis terharu seketika. Ibunya, saudara perempuannya, dan neneknya, mereka semua terharu. Setelah kegiatan kelulusan itu selesai, kami bertandang ke rumahnya dan dia menunjukkan saya album yang dipenuhi gambar saat dia sekolah, mendapatkan sertifikat, penghargaan, dan beberapa medali penghargaan di SD. Saya tersentak, betapa pentingnya catatan yang positif ini memotivasinya untuk tetap bekerja keras. Rosie mengatakan kepada saya bahwa dia akan melanjutkan kuliah dan saya mempercayainya. Dia juga mengatakan akan menulis, dan saya juga mempercayainya.

Rosie dan keluarganya mengucapkan segenap terima kasih kepada saya atas apa yang telah saya lakukan. Seharusnya, saya lah yang berterima kasih kepada Rosie karena telah menunjukkan kepada saya bahwa dengan cinta, tekad, dan dukungan, seorang anak kecil mampu melewati masa sulitnya yang tak dapat digambarkan dan membuat impiannya menjadi sebuah kenyataan.

Berdasarkan dari cuplikan peristiwa konseling terhadap anak tunarungu di salah satu sekolah di Texas tersebut, dapat disimpulkan bahwa seorang konselor harus mempunyai nilai-nilai dimana dia harus mengetahui metode-metode pendekatan terhadap klien. Agar klien tidak merasa berhadapan dengan orang lain, melainkan seakan-akan berhadapan dengan dirinya sendiri yang dapat membantu menyelesaikan masalah atau hanya sekedar mendampingi melewati masa-masa sulit itu.

### **3. Karakteristik seorang konselor yang ideal**

Terdapat berbagai aspek juga yang harus diperhatikan oleh seorang konselor, untuk menjadi konselor yang ideal bagi klien. Tidak hanya untuk konselor yang masih muda dan awam, juga kepada konselor yang sudah berpengalaman harus memperhatikan aspek dari pembawaan diri. Selain melakukan pendekatan di atas, beberapa hal yang harus diperhatikan oleh seorang konselor menurut John McLeod (2008:13) adalah adanya:

- a. Pemahaman, adanya pemahaman terhadap akar dan perkembangan kesulitan emosional, mengarah pada peningkatan kapasitas untuk lebih memilih control rasional ketimbang perasaan dan tindakan.
- b. Pencerahan, membantu klien mencapai kondisi kesadaran spiritual yang lebih tinggi.
- c. Pemecahan masalah, menemukan pemecahan problem yang tidak bisa dipecahkan oleh klien seorang diri.
- d. Pendidikan psikologi, membantu klien mengungkapkan ide dengan teknik-teknik.
- e. Penguatan, berkenaan dengan ketrampilan kesadaran dan pengetahuan yang akan membuat klien mampu mengontrol kehidupannya.
- f. Restitusi, membantu klien membuat perubahan kecil terhadap perilaku yang merusak.

### **Rangkuman**

1. Peran konselor dalam konseling terhadap ABK antara lain: sebagai pelatih atau pendidik, sebagai tenaga khusus yang ahli dalam bidangnya sebagai juru penengah (negosiator), dan sebagai rekan (collaborator).
2. Keterampilan-keterampilan yang harus diperhatikan oleh seorang konselor ialah keterampilan interpersonal, keyakinan dan sikap personal, kemampuan konseptual, ketegaran personal, menguasai















jenis pelayanan konseling yang sudah dibaca. Kemudian di sini adalah untuk membedakan secara lebih terhadap pelayanan ABK. Di bagian ini juga akan diberikan berbagai model jenis pelayanan yang fokus terhadap pendidikan ABK juga kebutuhannya. Sehingga ini juga dapat menjadi informasi singkat di awal karir konselor, agar pembaca dapat mengerti jenjang karirnya yang mulia ini. Nantinya akan dibahas lebih lengkap di bab IV. Berikut adalah berbagai jenis modelnya:

a) Model segregasi

Layanan dengan model segregasi adalah layanan terhadap ABK yang dapat dijumpai secara umum dan mudah di masyarakat karena layanan ini adalah pemberian kesempatan hak pendidikan seperti anak-anak lainnya yang tidak berkebutuhan khusus. Sebut saja pendidikannya seperti SLB khusus untuk anak ber-IQ rendah, SLB khusus untuk tuna netra, SLB untuk tunagrahita, sekolah khusus untuk autis, sekolah khusus untuk anak berbakat, dan jenis sekolah khusus lainnya. Dengan keadaan demikian, anak akan tidak merasa minder dan dapat melakukan aktivitasnya lebih leluasa. Tidak akan ada yang merasa dirinya kurang, karena mereka mempunyai keadaan fisik atau keterbatasan yang sama, perlakuan yang sama, dan kesempatan yang sama dari pendidik, konselor, teman, dan lingkungan lainnya. Sehingga, anak didik di sekolah ini dapat beradaptasi lebih mudah, ketimbang dengan masyarakat lebih luas yang tidak berkebutuhan khusus serta mereka akan lebih termotivasi untuk bersaing di lingkungannya itu.

Sayangnya, selain disamping beberapa keunggulan di atas, model seperti ini seakan-akan menciptakan dunia baru kepada anak tersebut. Mereka akan seperti terpasung karena tidak dapat beradaptasi dengan dunia luar, akibat jarak bersosialisasinya terbatas dengan lingkungan itu. Oleh sebab itu, meskipun model pelayanan terhadap ABK dengan segregasi ini sesekali konselor menyarankan pendidik atau secara langsung melatih dan melibatkan siswa ABK di sekolah khusus untuk turun ke masyarakat. Tentunya

menggunakan beberapa teori konseling terhadap ABK dan pendekatan-pendekatannya. Sehingga, ABK ini mempunyai hak yang sama seperti anak-anak pada umumnya. Bukan sebaliknya, mengasingkan mereka para ABK dengan “cara halus” yakni disediakan sekolah berkebutuhan khusus, dengan alih-alih agar mereka tidak minder.

b) Model kelas khusus

Tidak sedikit orang tua dari ABK yang menyekolahkan anaknya di sekolah umum, yang mana anak akan mendapatkan pelayanan yang benar-benar sama dengan anak non berkebutuhan khusus lainnya. Misalnya<sup>2</sup>, anak dari Ibu Mawar bersekolah di SMP Sudirman, atau SMA Cemerlang, yang sebenarnya sekolah itu untuk anak yang non ABK. Sehingga akibatnya, anak mendapatkan perlakuan yang buruk (diejek, dibuli<sup>3</sup>, dikucilkan) dari teman-teman sebayanya, bahkan guru pun juga tidak jarang turut untuk melakukannya. Selain itu anak akan susah mendapatkan pelajaran karena tidak sesuai dengan kemampuannya yang terbatas dan membutuhkan perhatian serta cara yang berbeda dengan kebanyakan anak-anak di sekolah umum. Biasanya orang tua ada yang tidak tahu keadaan anaknya jika tergolong anak berkebutuhan khusus, dan ada juga orang tua yang tidak mau menerima keadaan ini sehingga anaknya disekolahkan di sekolah umum dengan paksa.

Berdasarkan keadaan di atas, terciptalah model kelas khusus ini di sekolah-sekolah umum. Akibat beberapa keluhan yang dialami guru, teman disekitar, dan melihat kemampuan anak (objek), guru dapat menghubungi guru BK atau konselor sekolah yang menangani anak-anak bermasalah di sekolah. Di sini peran konselor yang berada di sekolah atau konselor yang dipanggil untuk datang ke sekolah agar diminta bantuan menangani ini. Terdapat dua cara dalam

<sup>2</sup> Nama orang tua dan sekolah hanyalah ilustrasi.

<sup>3</sup> Berasal dari Bahasa Inggris, *bullying* yang berarti mengganggu dengan sering menjahili dan perlakuan buruk lainnya hingga bahkan menjatuhkan harga diri objek yang mendapatkan buli.



Kebanyakan yang terjadi di lapangan, mereka akan tersinggung dan memindahkan anaknya ke sekolah umum lain yang mampu menerimanya. Tidak asing juga apabila terjadi peristiwa suap-menyuap terjadi apabila orang-tua siswa berada pada perekonomian yang mapan. Di sisi lain, apabila orang-tua menerima keadaan ini, maka kendala lainnya adalah, anak akan tetap terhambat karena di luar jam kelas khusus tersebut anak akan mendapatkan perlakuan buruk dan stigma negatif. Oleh sebab itu, sekolah harus berperang memberikan pengertian siswa lainnya agar menghargai keberadaan temannya yang membutuhkan perlakuan khusus itu; atau sekolah benar-benar melakukan pengecekan atau tes penyaringan agar tidak terulang mendapati siswa ABK, karena hal itu bukan membantu siswa ABK lebih pintar malah membuatnya kesusahan.

c) Model guru kunjung

Demi menjangkau pendidikan yang layak kepada seluruh anak, model kunjungan ini juga diperlukan dalam mencapai anak-anak yang cemerlang. Model ini lebih ditujukan untuk daerah-daerah yang susah dijangkau semisal di daerah pegunungan, daerah yang dipisahkan dengan hutan, sungai, dan laut. Di Indonesia juga terdapat aturan tentang pendidikan yang layak, berdasarkan pembukaan UUD '45 alenia ke-4, UUD pasal 31 dan peraturan-peraturan Negara yang lainnya. Perhatikan kutipan dari potongan pembukaan UUD'45 alenia ke-4 dan UUD pasal 31 ini,

*“kemudian daripada itu untuk membentuk suatu pemerintah negara Indonesia dan **untuk memajukan kesejahteraan umum, mencerdaskan kehidupan bangsa, dan ikut melaksanakan ketertiban dunia yang berdasarkan kemerdekaan, perdamaian abadi dan keadilan sosial, maka disusunlah kemerdekaan kebangsaan Indonesia, yang terbentuk dalam suatu susunan negara Republik Indonesia yang berkedaulatan rakyat dengan berdasarkan kepada :Ketuhanan Yang Maha***











Beberapa hal lain untuk mengetahui individu dari konseli yang dihadapi, untuk menganalisa keadaan jiwa/ mental mereka dapat melakukan beberapa aktivitas seperti melakukan test (intelejensi, minat, dan bakat) melalui test tulis atau aktivitas lain yang nantinya dapat disampaikan secara kuantitatif dan kualitatif, sehingga dapat dibaca oleh orang tua atau wali yang mengantarkan konseli kepada konselor.

## **2. Pendekatan tingkah laku (*Behavioral approach*)**

Pendekatan model seperti ini dapat digunakan sebagai fase pendekatan ke-2 dalam pelayanan konseling. Setelah mengetahui aspek-aspek dasar klien, konselor dapat meneruskan aktivitasnya dengan berbagai aktivitas motoric yang mana nantinya menghasilkan sebuah laporan melalui tingkah laku klien. Namun di lain hal, cara pendekatan semacam ini dapat dilakukan ketika pendekatan dengan cara *individual approach* gagal dilakukan, atau hasilnya tidak maksimal.

## **3. Pendekatan relitas (*Reality approach*)**

Terapi realitas adalah suatu model aktif, direktif dan didaktik. Penekanannya pada perilaku sekarang bukan pada sikap, wawasan, sesuatu yang lalu, atau motivasi ketidaksadaran (Corey, 1996). Pendekatan ini adalah pendekatan secara singkat yang dilakukan konselor terhadap klien. Pendekatan realitas ini didasarkan atas ide empiris individu atau kelompok yang memberikan tanggung jawab terhadap beban yang diberikan konselor terhadap klien ABK, agar diketahui seberapa besar ukuran keberhasilan yang dicapai. Ini juga dapat untuk mengetahui perkembangan dan kemampuan anak, agar konselor dapat mengamati secara benar.

Dikarenakan ini untuk menguji keproduktivitasan klien ABK, maka ini dapat diterapkan di segala instansi atau keadaan yang memang membutuhkan hasil ini. Jadi tidak menutup kemungkinan hanya dapat dilakukan secara pribadi oleh konselor yang mendapatkan tugas dari klien, tetapi juga bisa di sekolah, lembaga social, lembaga rehabilitasi, rumah sakit, dan sebagainya. Namun, praktek pelaksanaan untuk jenis pendekatan ini akan lebih efisien apabila ABK yang ditangani berada dalam lingkungan yang

















bumi lain sehingga dapat juga diterapkan oleh konselor di luaran sana. Adapun beberapa macam jenis teori misalkan teori *client centered (Rogerian Therapy)*, teori gestalt, teori EGO (dipopulerkan oleh Erikson, yang menekankan tentang fungsi ego), *rational emotive therapy (Ellis)*, *Cognitive-Behavioral (Skinner)*, teori *trait and faktor*, teori *humanistict*, teori *family systems counseling, psychotherapy, theory rational emtive*, teori analitik ujung, teori Adler, dan banyak lagi jenis teori, seperti yang telah dijelaskan di atas. Namun sayangnya tidak semua teori yang telah disebutkan berfungsi apabila diterapkan dalam konseling terhadap ABK.

Perlu diketahui bahwa sering kali pembaca, terutama mahasiswa S1 yang mengkaji ilmu ini membingungkan masalah pendekatan dan teori-teori konseling. Apa yang telah dijelaskan pada setiap detil di dua bab terakhir merupakan jenis-jenis pendekatan dalam melakukan aktivitas konseling terhadap ABK. Di situ juga dijelaskan berbagai macam jenis ABK dan permasalahannya serta penanganannya. Selanjutnya di bagian ini terdapat beberapa teori yang cocok untuk digunakan dalam melakukan konseling ABK. Dari setiap teori ini dapat diambil salah satu untuk diterapkan ke dalam praktik menangani klien ABK; baik itu aktivitas sebagai proresi di dunia pendidikan maupun sebagai bidang lain. Tidak mustahil juga apabila pengaplikasian teori tersebut dikombinasikan menjadi dua atau lebih, dijadikan satu. Dengan adanya teori-teori tersebut dapat membantu aktivitas konseling terhadap ABK dengan lancar dan berkesan terhadap klien.

Dari sekian banyak jenis-jenis aktivitas konseling di atas, berikut merupakan jenis-jenis teori dan penjelasannya yang dapat diaplikasikan terhadap anak berkebutuhan khusus:

### 1. Teori konseling barat.



#### a. Terapi rogerian (*Client centered, Rogerian Therapy*)

Apabila dilihat secara keseluruhan, pada tahun 1930an di Amerika Serikat mengembangkan ilmu tentang kejiwaan manusia. Dari pengembangan pengembangan ilmu tersebut, terdapat seorang tokoh psikolog yang

memberkan sumbangsuhnya terhadap ilmu psikologi. Tokoh tersebut bernama Carl Roger; mempunyai sebuah teori pelaksanaan konseling,





























mendampinginya. Dengan mengadopsi kajian-kajian teori konseling dan pendekatannya yang telah dipelajari dari ilmuwan barat, konselor dapat mengkombinasikan dengan ajaran-ajaran islam agar mereka tetap menjadi muslim yang selamat, mengetahui agamanya, siapa tuhannya dan apa yang harus dilakukan. Bukan alasan, seorang tunanetra tidak dapat menjadi seorang qari' yang dengan lantan dan merdunya melantunkan ayat-ayat Al-quran. Sedangkan untuk anak-anak berkebutuhan khusus dalam jenis mental, mereka juga tidak semena-mena dibiarkan begitu saja tanpa mengetahui siapa yang menciptakannya dan bagaimana yang namanya agama, karena mereka seperti itu. Oleh karena itu, terdapat beberapa teori konseling islami yang dapat diaplikasikan terhadap ABK.

a. Cerminan Al-qudwah Al-hasanah

اذْغِ إِلَى سَبِيلِ رَبِّكَ بِالْحُكْمَةِ وَالْمَوْعِظَةِ الْحَسَنَةِ وَجَادِلْهُمْ بِالَّتِي هِيَ  
أَحْسَنُ إِنَّ رَبَّكَ هُوَ أَعْلَمُ بِمَنْ ضَلَّ عَنْ سَبِيلِهِ وَهُوَ أَعْلَمُ بِالْمُهْتَدِينَ - ١٢٥ -

*Artinya: "Serulah (manusia) kepada jalan Tuhan-mu dengan hikmah<sup>1</sup> dan pengajaran yang baik, dan berdebatlah dengan mereka dengan cara yang baik. Sesungguhnya Tuhan-mu, Dia-lah yang lebih Mengetahui siapa yang sesat dari jalan-Nya dan Dia-lah yang lebih Mengetahui siapa yang mendapat petunjuk." (Q.S. An-nahl: 125).*

Berdasarkan ayat Al-quran di atas, Allah telah berfirman agar manusia saling membantu dan memberikan petunjuk satu sama lain. Begitu pula dengan keadaan sikap konselor yang menjadi suri-auladan bagi klien yang dihadapinya. Sehingga dapat dikatakan bahwa aktivitas ini juga merupakan salah satu dari dakwah menyiarkan agama islam; melakukan jihad di jalan Allah dengan cara yang baik dan tidak melakukan hal-hal anarki yang merugikan serta menyakitkan. Cerminan ini dapat dijadikan salah satu teori konseling islam, menurut Lubis (2007:140) ini merupakan salah satu proses konseling islami yang berlangsung secara *face-to-face*, dengan menempatkan konselor pada posisi sentral di hadapan klien/konseli. Dalam posisi ini konselor menjadi pusat dari klien, yang mana segala tindak-tanduk yang ditunjukkan tersebut benar adanya. Jika seseorang yang bermasalah dan berhadapan dengan konselor,

<sup>1</sup> Perkataan yang tegas dan benar yang dapat membedakan antara yang hak dan yang batil





حَاضِرَةٌ تُدِيرُوْنَهَا بَيْنَكُمْ فَلَيْسَ عَلَيْكُمْ جُنَاحٌ أَلَّا تَكْتُبُوهَا وَأَشْهَدُوا إِذَا تَبَايَعْتُمْ وَلَا يُضَارَّ  
كَبِيرًا إِلَىٰ أَجَلِهِ ذَلِكُمْ أَقْسَطُ عِنْدَ اللَّهِ وَأَقْوَمُ لِلشَّهَادَةِ وَأَدْنَىٰ أَلَّا تَرْتَابُوا إِلَّا أَنْ تَكُونَ تِجَارَةً  
فَتَذْكُرَ إِحْدَاهُمَا الْآخَرَىٰ وَلَا يَأْبَ الشُّهَدَاءُ إِذَا مَا دُعُوا وَلَا تَسْمَأُوا أَنْ تَكْتُبُوهُ صَغِيرًا أَوْ  
يَكُونَا رَجُلَيْنِ فَرَجُلٌ وَامْرَأَتَانِ مِمَّن تَرْضَوْنَ مِنَ الشُّهَدَاءِ أَنْ تَضِلَّ إِحْدَاهُمَا  
كَاتِبٌ وَلَا شَهِيدٌ وَإِنْ تَفَلَّوْا فَإِنَّهُ فَسُوقٌ بِكُمْ وَاتَّقُوا اللَّهَ وَيُعَلِّمُكُمُ اللَّهُ وَاللَّهُ بِكُلِّ شَيْءٍ عَلِيمٌ

*Artinya: “Wahai orang-orang yang beriman! Apabila kamu melakukan utang piutang untuk waktu yang ditentukan, hendaklah kamu menuliskannya. Dan hendaklah seorang penulis di antara kamu menuliskannya dengan benar. Janganlah penulis menolak untuk menuliskannya sebagaimana Allah telah Mengajarkan kepadanya, maka hendaklah dia menuliskan. Dan hendaklah orang yang berutang itu mendiktekan, dan hendaklah dia bertakwa kepada Allah, Tuhan-nya, dan janganlah dia mengurangi sedikit pun daripadanya. Jika yang berutang itu orang yang kurang akalnya atau lemah (keadaannya), atau tidak mampu mendiktekan sendiri, maka hendaklah walinya mendiktekannya dengan benar. Dan persaksikanlah dengan dua orang saksi laki- laki di antara kamu. Jika tidak ada (saksi) dua orang laki-laki, maka (boleh) seorang laki-laki dan dua orang perempuan di antara orang-orang yang kamu sukai dari para saksi (yang ada), agar jika yang seorang lupa maka yang seorang lagi mengingatkannya. Dan janganlah saksi-saksi itu menolak apabila dipanggil. Dan janganlah kamu bosan menuliskannya, untuk batas waktunya baik (utang itu) kecil maupun besar. Yang demikian itu, lebih adil di sisi Allah, lebih dapat menguatkan kesaksian, dan lebih mendekatkan kamu kepada ketidakraguan, kecuali jika hal itu merupakan perdagangan tunai yang kamu jalankan di antara kamu, maka tidak ada dosa bagi kamu jika kamu tidak menuliskannya. Dan ambillah saksi apabila kamu berjual beli, dan janganlah penulis dipersulit dan begitu juga saksi. Jika kamu lakukan (yang demikian), maka sungguh, hal itu suatu kefasikan pada kamu. Dan bertakwalah kepada Allah, Allah Memberikan pengajaran kepadamu, dan Allah Maha Mengetahui segala sesuatu.” (Q.S. Al-Baqarah: 282)*

























































































keaktifitas mereka, karena dengan menjadi ABK bukan berarti tidak mempunyai kemampuan lain yang bahkan sering kali melebihi batas manusia normal di luaran sana.

Berdasarkan keadaan kelainan fisik, kelainan emosional, kelainan mental sosial dan/atau memiliki potensi kecerdasan dan bakat istimewa inilah perlunya penanganan khusus terhadap anak-anak seperti mereka. Sebelum mengetahui langkah yang tepat, alangkah lebih baiknya mengkaji beberapa materi di awal dalam buku ini agar mendapatkan hasil yang baik. Perlu diperhatikan jenis-jenis ABK seperti kelainan tunggal, ganda, hingga yang kompleks dan yang berkaitan dengan emosi, psikis, social, dan keadaan fisik ABK. Secara umum di belahan Negara mana pun, dalam pelaksanaan penanganan konseling terhadap ABK ini terkoordinasi di lembaga pendidikan formal dan informal, meskipun terdapat pelayanan secara pribadi. Di beberapa Negara maju, setiap sekolah normal, mempunyai konselor tersendiri untuk siswa-siswanya yang bermasalah. Konselor itu didapatkan dari seorang profesional (psikolog), anggota kepolisian, jurnalis, dan elemen masyarakat lain yang bersedia dan mempunyai syarat-syarat yang tepat untuk membantu pelayanan terhadap ABK. Salah satu contohnya adalah pada contoh kisah ABK di pembahasan sebelumnya, yang mana anak tersebut tidak dapat mengontrol emosi dan suka mengganggu teman-temannya. Ia mendapatkan seorang konselor yang juga berprofesi sebagai *sheriff*<sup>2</sup> di Texas, Amerika Serikat. Di sisi lain, di Negara-negara berkembang sana mereka juga mempunyai sekolah khusus untuk ABK; bahkan dikategorikan sesuai dengan jenis kebutuhan yang ada dalam anak tersebut. Mereka mempunyai pendidikan formal yang didirikan oleh lembaga pemerintahan, juga lembaga pendidikan swasta namun diakui sebagai lembaga pendidikan formal. Di samping itu juga terdapat lembaga-lembaga lain yang berfungsi sebagai tambahan pengembangan kualitas ABK, tempat berbagai bagi orang tua, tempat mengembangkan bakat dan minat, serta memberi sentuhan lain sesuai visi dan misi lembaga tersebut. Di Indonesia, pemerintah memberikan juga pelayanan terhadap ABK meskipun pada kenyataannya banyak masyarakat yang kurang mengetahuinya, sehingga terdapat banyak asumsi yang menyatakan bahwa pemerintahan di Indonesia tidak peduli terhadap anak berkebutuhan khusus. Hal ini justru menjadi pekerjaan kita bersama selaku orang-orang yang

---

<sup>2</sup> Bahasa Inggris, artinya kepala polisi daerah.



Berikut merupakan kisah perjalanan konseling terhadap ABK dari sudut pandang orang tua yang diadopsi dari *A Model Comprehensive, Developmental Guidance and Counseling Program for Texas Public Schools*, Amerika Serikat.

Saya mempunyai anak yang berusia 18 dan 21 tahun dan sekarang kuliah di sebuah universitas. Mereka sekarang anak yang bertanggung jawab dan juga dapat memotivasi dirinya sendiri. Tetapi masih ada sebuah kisah dimana mereka masih harus berjuang untuk bangun dari tempat tidur untuk kuliah setiap harinya. Namun, sepanjang perjalanan ini, mereka memiliki hak istimewa untuk memiliki konselor yang luar biasa. Seperti yang telah anda ketahui, saya adalah sosok orangtua yang telah memberikan pendidikan dasar di rumah, sebagai sorang orang tua ketika di rumah dan sebagai guru ketika di sekolah, karena saya juga bekerja sebagai guru di sekolah mereka ketika itu. Sehingga saat itu saya mengetahuinya ketika anak saya didiagnosa mengalami kesulitan dalam memperhatikan penjelasan guru di sekolahnya, ketika masih TK.

Saya sering mengunjungi kantor konseling anak-anak saya ketika masih berada di sekolah dasar. Saya sangat mengagumi keadaan di dalamnya ketika di sana terdapat karya seni anak-anak, mainan hewan, boneka, kursi bean yang begitu nyaman untuk anak-anak, guci-guci sederhana karya anak-anak. Secara spontan hal-hal tersebut membuat saya begitu tersentuh dan merasakan kedekatan serta kehangatan juga kepercayaan yang utuh, dari seorang konselor kepada anak-anak berkebutuhan khusus tersebut.

Akibat dari kebutuhan mereka, di sana terdapat beberapa aturan yang menurut saya lumayan rumit dan banyak aturan ini dan itu. Bahkan terkesan terlalu berlebihan. Namun saya akhirnya menyadari bahwasannya hal-hal tersebut dilakukan karena memang untuk memenuhi segala kebutuhan anak-anak agar terbantu menghadapi keterbatasannya.

Ketika mereka telah mulai berkembang melalui sekolah bersama dengan program-programnya dan mulai memasuki SMA, konselor merupakan menjadi sosok penghubung antara saya, anak saya, dan gurunya di sekolah.

Konselor anak saya ketika SMA merupakan salah satu

konselor yang paling berkesan menurut saya. Dia Nampak begitu dekat dengan anak saya. Sang konselor memberikan informasi dan membimbing saya dan anak saya dimana ketika kami melewati sebuah kejadian yang nampaknya bagi kami waktu itu mustahil untuk dihadapi, apalagi diselesaikan. Begitu profesionalnya dia, dengan secara perlahan dan pasti kami dibimbingnya untuk menyelesaikan segala keperluan, terutama terhadap anak saya. Dia begitu cerdas menghadapi putra saya agar mempercayai dirinya sendiri dan orangtuanya ketika kami diberikan tugas untuk mengerjakan sesuatu bersama-sama. Saya akan selalu bersyukur atas kejadian-kejadian ini.

Secara pribadi, saya telah belajar banyak terhadap apa yang telah dilakukan para konselor anak saya ini. Karena perhatian, komitmen, dan kasih sayangnya selama ini membuat saya merasa pendidikan anak saya berbeda dan menjadikan perubahan yang lebih baik, terutama dalam hal pendidikan. Secara keseluruhan, hal-hal tersebut bukanlah tujuan terbesar dalam sebuah pendidikan, untuk membuat kehidupan seorang anak berubah. Saya sangat tahu persis bagaimana tujuan konselor ini, karena keadaan saya berada pada posisi single-fighter, oleh sebab itu guru di sekolah membantu mengatasi anak saya yang memerlukan perhatian dan kebutuhan khusus.

### **Latihan**

Jawablah pertanyaan-pertanyaan di bawah ini!

Bagaimana tindakanmu sebagai mahasiswa Bimbingan Konseling Islam dalam menyikapi masalah anak berkebutuhan khusus!

### **Daftar Pustaka**

- Adz-Dzaky, Hamdani Bakron. 2006. *Konseling dan Psikoterapi Islam*. Yogyakarta. Fajar pustaka
- Arnaldi, Melani. (2011a). Effectivity method intervenes Melani's metacognitive for learning disability of children in Indonesia. *Procedia Social and Behavioural Sciences*, 29, 164-169.
- Arnaldi, Melani. (2011b). Cognitive process to parameter assessment learning disability of children. *Procedia Social and Behavioral Science*. 29, 170-178.
- McLoughlin, J.A., & Lewis, R.D. (1986). *Assessing Special Students* (2<sup>nd</sup> ed.). Columbus, Ohio: Merrill.









